

Kwaliteitsbeleid R&T Security

UW VEILIGHEID ONZE ZORG

1 PROSPECT

Bij ons eerste bezoek wordt een veiligheidsrondgang gedaan waar er verbeteringen kunnen aangehaald worden = **Veiligheidsaudit**.

2 OFFERTE

Na goedkeuring offerte wordt er samengezeten met de klant, om de noden en de veiligheid van het bedrijf, in **samenspraak** vast te leggen in een **op maat gemaakte procedure** volgens **iso 9001** voorschriften.

3 OPSTART

Bij iedere opstart is de Operationele verantwoordelijke aanwezig om erop toe te zien dat de voorgaande procedure nauwgezet kan worden opgevolgd. Deze controle geschiedt in de vorm van een Interne audit zoals voorzien in onze ISO 9001 **kwaliteitsgarantie**.

4 SCREENING EN OPLEIDING

De ingezette bewakingsagenten zijn allen voorafgaandelijk door ons gescreend en de opleiding gebeurt ter plaatse. De **doeltreffendheid** van deze **opleiding** wordt nauwgezet opgevolgd , bijgestuurd en geregistreerd in het opleidingsplan van de ISO 9001, welke jaarlijks wordt voorgelegd op onze directiebeoordelingsvergadering.

5 OPVOLGING VAN ONZE DIENSTEN

De opvolging van onze diensten gebeurt door **evaluatievergaderingen**. Beslissingen, afwijkingen, suggesties en verbeteringen worden genoteerd in een verslag, teneinde de **conformiteit van onze dienstverlening** te kunnen waarborgen. De behandelingen van deze verslagen gebeurt conform ons **kwaliteitshandboek**.

6 FACTURATIE

Onze facturen zijn steeds vergezeld van de nodige **staving stukken** allen opgenomen in onze lijst kwaliteitsdocumenten.

7 VERBINTENIS

Wij verbinden ons uitdrukkelijk om te voldoen aan de eisen van de ISO 9001 en de doeltreffendheid van ons **kwaliteitsmanagementsysteem** continu te verbeteren.